

Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 2 december 2025

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Web 24, Ondernemer, wij, ons, onze:**
Web 24, een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Groningen.
2. **Website:**
Alle websites, (sub)domeinen, webportalen, formulieren en online omgevingen die door of namens Web 24 worden geëxploiteerd in verband met de voertuigschorsingsdienst.
3. **Dienst of Diensten:**
De door Web 24 aangeboden administratieve en bemiddelingsdiensten in verband met het (laten) schorsen, verlengen of opheffen van een schorsing van een voertuigregistratie bij de RDW, waaronder het controleren en verwerken van door de Gebruiker aangeleverde gegevens, het voorbereiden en indienen van verzoeken bij de RDW en het doorsturen van bevestigingen.
4. **RDW:**
De Rijksdienst voor het Wegverkeer, een zelfstandig bestuursorgaan dat onder meer verantwoordelijk is voor de registratie van voertuigen en het verwerken van schorsingsverzoeken. De RDW is géén partij bij de Overeenkomst tussen Web 24 en de Gebruiker.
5. **Gebruiker, Klant, u, uw:**
Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Website bezoekt, gegevens invoert, een opdracht plaatst of anderszins gebruik maakt van de Diensten, ongeacht of dit voor privé-, beroeps- of bedrijfsdoeleinden gebeurt.
6. **Consument:**
Een Gebruiker zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, als bedoeld in artikel 6:230g lid 1 onder a Burgerlijk Wetboek ("BW").
7. **Zakelijke Klant:**
Een Gebruiker die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, waaronder

rechtspersonen, eenmanszaken en andere ondernemingsvormen.

8. Overeenkomst:

De (op afstand) tussen Web 24 en de Gebruiker gesloten overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW, betreffende de levering van de Diensten.

9. Schorsingsopdracht:

De concrete opdracht van de Gebruiker aan Web 24 om een schorsingsverzoek, verlenging of opheffing van een schorsing ten aanzien van een specifiek voertuig bij de RDW voor te bereiden en in te dienen.

10. Voertuig:

Het motorvoertuig of voertuig in de zin van de Wegenverkeerswet 1994 waarvoor de Gebruiker een schorsingsverzoek, verlenging of opheffing wil laten regelen.

11. Servicefee:

De door Web 24 in rekening gebrachte vergoeding voor de Diensten (administratieve en bemiddelingskosten), exclusief het officiële RDW-tarief.

12. RDW-tarief:

De vergoeding die de RDW zelf in rekening brengt voor het verwerken van een schorsing, verlenging of opheffing, zoals vastgesteld door de RDW en door de RDW eenzijdig aanpasbaar.

13. Werkdag:

Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

14. Duurzame gegevensdrager:

Elk hulpmiddel dat de Gebruiker in staat stelt om informatie persoonlijk op te slaan op een wijze die toekomstige raadpleging gedurende een periode die is afgestemd op het doel van de informatie mogelijk maakt, en dat ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie toestaat, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1 onder h BW (bijvoorbeeld e-mail of pdf).

Artikel 2 – Identiteit van Web 24

1. De Diensten worden aangeboden door:

Web 24

Postadres (geen
kantoor): Voor 't
voormalig klein Poortje
07C, 9711RR
Groningen E-mail: info
@ kentekenschorsing.nl

2. Web 24 is de enige contractuele wederpartij van de Gebruiker. De RDW is geen partij bij de Overeenkomst en verleent de Diensten van Web 24 niet.

Artikel 3 – Geen onderdeel van RDW of overheid

1. Web 24 is een onafhankelijke commerciële dienstverlener. De Website en de Diensten zijn geen officiële website of dienst van de RDW, de overheid of enig ander publiek lichaam.
2. Web 24 handelt niet namens de RDW en beschikt over geen enkel publiekrechtelijk mandaat om besluiten te nemen of te wijzigen namens de RDW. De RDW neemt te allen tijde zelfstandig besluiten over registratie, schorsing, verlenging of opheffing.
3. De Gebruiker kan de betreffende handelingen (schorsen, verlengen, opheffen) ook zelf rechtstreeks bij de RDW (laten) verrichten tegen uitsluitend het officiële RDW-tarief, zonder gebruik te maken van de Diensten van Web 24. Het gebruik van de Diensten van Web 24 is optioneel en uitsluitend bedoeld als gemak/bemiddeling.
4. Verwijzingen naar de RDW, haar diensten of informatiebronnen op de Website zijn uitsluitend bedoeld ter verduidelijking van de herkomst van de onderliggende overheidsdienst. Alle merken, logo's en (beeld)merken van de RDW en andere derden blijven eigendom van de betreffende rechthebbenden. Niets in deze Algemene Voorwaarden of op de Website mag worden uitgelegd als een licentie of toestemming om dergelijke merken te gebruiken, anders dan in een zuiver beschrijvende zin.

Artikel 4 – Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Web 24 en de Gebruiker met betrekking tot de Diensten, ongeacht via welk kanaal de Overeenkomst tot stand komt.
2. Algemene of inkoopvoorwaarden van de Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en voor zover Web 24 deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
3. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en overige teksten op de Website (zoals FAQ, banners of marketinguitingen), prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Web 24 zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de specifieke Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.

5. Voor zover bepalingen in deze Algemene Voorwaarden in strijd blijken te zijn met dwingend consumentenrecht, gaan de betreffende dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten voor en blijft de rest van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.

Artikel 5 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De weergave van de Diensten op de Website geldt als een uitnodiging aan de Gebruiker om een aanbod te doen. De Gebruiker doet een aanbod door het (online) aanvraagformulier volledig en naar waarheid in te vullen en de bestel- of betaalknop te activeren.
2. De Overeenkomst komt tot stand zodra Web 24 de Schorsingsopdracht elektronisch heeft bevestigd (bijvoorbeeld via een bevestigingspagina of e-mail) of feitelijk met de uitvoering van de Schorsingsopdracht is begonnen, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet (artikel 6:217 BW).
3. Web 24 heeft het recht een Schorsingsopdracht zonder opgave van redenen te weigeren, onder meer in geval van vermoedens van fraude, onjuiste gegevens, strijd met wet- of regelgeving of overschrijding van interne risicogrenzen. In dat geval zal Web 24 reeds betaalde bedragen voor nog niet aangevangen werkzaamheden restitueren, tenzij de RDW-kosten reeds definitief verschuldigd zijn.
4. De Gebruiker staat er jegens Web 24 voor in dat hij handelingsbekwaam is, gerechtigd is om voor het betreffende voertuig een schorsing, verlenging of opheffing te (laten) regelen, en dat de door hem verstrekte gegevens juist, volledig en actueel zijn (artikel 6:228 BW).

Artikel 6 – Aard van de dienstverlening (overeenkomst van opdracht)

1. De rechtsverhouding tussen Web 24 en de Gebruiker kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW. Web 24 verbindt zich tot een zorgvuldige uitvoering van de Schorsingsopdracht, maar is slechts gehouden tot een inspanningsverplichting en geeft geen garantie voor een bepaald resultaat.
2. De Dienst omvat in de kern:
 - a. het (geautomatiseerd) registreren, controleren en verwerken van de door de Gebruiker aangeleverde gegevens;
 - b. het voorbereiden en indienen van een verzoek tot schorsing, verlenging of opheffing van de schorsing bij de RDW;
 - c. het doorsturen van de door de RDW verstrekte bevestiging(en) aan de Gebruiker, voor zover Web 24 daarover bericht ontvangt.

3. Web 24 verleent geen juridisch, fiscaal of financieel maatwerkadvies. De beslissing om al dan niet tot schorsing, verlenging of opheffing over te gaan en de gevolgen daarvan blijven uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Gebruiker.
4. Web 24 logt niet in met DigiD-gegevens van de Gebruiker, handelt niet in naam van de RDW en neemt geen publiekrechtelijke besluiten. De RDW blijft volledig zelf verantwoordelijk voor de beoordeling en verwerking van de aanvraag.

Artikel 7 – Volmacht / machtiging

1. Door het plaatsen van een Schorsingsopdracht geeft de Gebruiker Web 24 niet alleen opdracht in de zin van artikel 7:400 BW, maar machtigt de Gebruiker Web 24 hierbij tevens uitdrukkelijk, in de zin van artikel 3:60 BW, om:
 - a. het schorsingsverzoek, de verlenging of de opheffing van de schorsing namens de Gebruiker bij de RDW in te dienen;
 - b. namens de Gebruiker alle daarmee verband houdende verklaringen, mededelingen en bevestigingen van de RDW in ontvangst te nemen; en
 - c. voor zover noodzakelijk de door de Gebruiker verstrekte gegevens aan de RDW en geselecteerde dienstverleners (zoals betaaldienstverleners en hostingproviders) te verstrekken ten behoeve van de uitvoering van de Schorsingsopdracht.
2. De in lid 1 bedoelde volmacht is beperkt tot de in deze Algemene Voorwaarden omschreven administratieve handelingen en brengt niet mee dat Web 24 bevoegd is om namens de RDW besluiten te nemen of te wijzigen. De RDW blijft volledig zelf verantwoordelijk voor de beoordeling en verwerking van de aanvraag.
3. De volmacht eindigt automatisch zodra de betreffende Schorsingsopdracht volledig is uitgevoerd of de Overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd, onverminderd de betalingsverplichtingen van de Gebruiker.
4. De Gebruiker kan de volmacht slechts intrekken door de Overeenkomst te beëindigen voordat Web 24 de aanvraag bij de RDW heeft ingediend. Zodra de aanvraag bij de RDW is ingediend, kan de volmacht voor die specifieke Schorsingsopdracht niet meer worden herroepen, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Web 24.

Artikel 8 – DigiD en andere inlogmiddelen

1. Web 24 zal de Gebruiker nimmer vragen om DigiD-inloggegevens (zoals gebruikersnaam, wachtwoord, sms-code of pincode van de DigiD-app) of andere persoonlijke authenticatiemiddelen te verstrekken.
2. Het is de Gebruiker nadrukkelijk verboden om DigiD-inloggegevens of andere persoonlijke inlog- of beveiligingscodes met Web 24 te delen of Web 24 te verzoeken om met deze gegevens in te loggen bij overheidswebsites of andere

diensten. De Gebruiker erkent dat dit in strijd is met de door de overheid en Logius gestelde veiligheidsrichtlijnen.

3. Indien de Gebruiker in strijd met lid 2 toch DigiD-inloggegevens of andere beveiligingscodes met Web 24 deelt, dan:
 - a. zal Web 24 deze gegevens niet gebruiken en zo spoedig mogelijk verwijderen;
 - b. is iedere daaruit voortvloeiende schade volledig voor rekening en risico van de Gebruiker; en
 - c. is Web 24 gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen zonder restitutie van reeds betaalde vergoedingen, voor zover wettelijk toegestaan.
4. De Diensten van Web 24 zijn gebaseerd op de gegevens die RDW toelaat bij schorsen, verlengen of opheffen zonder gebruik van DigiD (zoals kenteken, documentnummer van de kentekencard en tenaamstellingscode).

Artikel 9 – Gegevens van de Gebruiker

1. De Gebruiker is verplicht alle gegevens die Web 24 redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Schorsingsopdracht volledig, juist en tijdig aan Web 24 te verstrekken.
2. De Gebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens, waaronder (maar niet beperkt tot) kenteken, tenaamstellingscode, voertuigcategorie, persoonsgegevens en contactgegevens.
3. Web 24 mag in beginsel vertrouwen op de juistheid van de door de Gebruiker verstrekte gegevens en is niet gehouden deze gegevens zelfstandig te verifiëren bij de RDW of andere registers, behoudens bij evidente ongerijmdheden.
4. Indien de Gebruiker onjuiste of onvolledige informatie verstrekt en dit leidt tot afwijzing, vertraging of onjuiste verwerking door de RDW, komt dit volledig voor rekening en risico van de Gebruiker. Eventuele reeds betaalde Servicefees worden in dat geval niet gerestitueerd.

Artikel 10 – Prijzen, RDW-tarieven en Servicefee

1. De op de Website vermelde bedragen bestaan uit:
 - a. het officiële RDW-tarief, dat Web 24 namens de Gebruiker aan de RDW betaalt; en
 - b. de Servicefee van Web 24 voor haar Diensten.
2. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. Web 24 spant zich in om actuele RDW-tarieven correct op de Website weer te geven. Omdat de RDW deze tarieven eenzijdig kan wijzigen, kan het voorkomen dat het werkelijke RDW-tarief afwijkt van het op de Website vermelde tarief. In dat geval zal Web 24:
 - a. de opdracht uitvoeren tegen het juiste tarief na aanvullende betaling of restitutie van het verschil; of
 - b. de opdracht annuleren en de volledige betaling terugstorten, naar keuze van Web 24.
4. De Gebruiker erkent dat hij de betreffende handeling ook rechtstreeks bij de RDW kan regelen, waarbij hij dan uitsluitend het RDW-tarief verschuldigd is. De Servicefee is uitsluitend verschuldigd voor de Diensten van Web 24 en staat los van de verplichtingen die de Gebruiker jegens de RDW heeft.
5. Kennelijke fouten of kennelijke vergissingen in prijsvermeldingen (zoals evidente tik- of rekenfouten) binden Web 24 niet (artikel 6:228 BW).

Artikel 11 – Betaling

1. De Gebruiker voldoet de verschuldigde bedragen (RDW-tarief en Servicefee) vooraf via de door Web 24 aangeboden betaalmethoden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De Gebruiker verleent Web 24 en/of de ingeschakelde betaaldienstverlener toestemming om het totaalbedrag direct te incasseren. Web 24 is niet verplicht te starten met de uitvoering van de Schorsingsopdracht zolang de betaling niet succesvol is afgerond.
3. Bij mislukte of teruggeboekte betalingen (chargeback) is Web 24 gerechtigd de Schorsingsopdracht niet (verder) uit te voeren en kan Web 24 de Gebruiker de daadwerkelijke kosten (waaronder bankkosten en redelijke incassokosten) in rekening brengen.
4. Voor Zakelijke Klanten kan Web 24, naar eigen inzicht, (ook) achteraf factureren met een betalingstermijn van 14 dagen. Bij overschrijding van die termijn is de Zakelijke Klant van rechtswege in verzuim (artikel 6:83 onder a BW) en is wettelijke (handels)rente verschuldigd (artikelen 6:119 en 6:119a BW), alsmede redelijke buitengerechtelijke incassokosten.
5. De laatste bestelknop op de Website wordt zodanig geformuleerd dat voor de Gebruiker duidelijk is dat het activeren daarvan een betalingsverplichting inhoudt (artikel 6:230v BW).

Artikel 12 – Fraude, misbruik en recht tot weigering

1. Web 24 heeft het recht om een (voorgenomen) Schorsingsopdracht te weigeren of de uitvoering daarvan op te schorten of te beëindigen indien:
 - a. Web 24 aanwijzingen of een redelijk vermoeden heeft van fraude, misbruik, identiteitsfraude of gebruik in strijd met wet- of regelgeving;
 - b. de verstrekte gegevens kennelijk onjuist, onvolledig of onderling tegenstrijdig zijn;
 - c. de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden niet naleeft; of
 - d. Web 24 om andere zwaarwegende redenen een gerechtvaardigd belang heeft om de opdracht niet uit te voeren.
2. In de gevallen genoemd in lid 1 is Web 24 gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden (artikel 6:265 BW) zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Web 24 kan in redelijkheid gemaakte kosten, waaronder reeds betaalde RDW-tarieven en reeds verrichte werkzaamheden, bij de Gebruiker in rekening brengen.
3. Web 24 kan, voor zover wettelijk toegestaan, frauduleus of vermoedelijk frauduleus gedrag melden bij de daarvoor in aanmerking komende instanties, waaronder de RDW en opsporingsinstanties.

Artikel 13 – Uitvoering en termijnen

1. Web 24 zal de Schorsingsopdracht met bekwame spoed uitvoeren, in beginsel binnen de op de Website genoemde richttermijnen. Deze termijnen zijn echter geen fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 BW, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De feitelijke verwerkingstijd van het schorsingsverzoek is mede afhankelijk van de systemen en verwerkingstijden van de RDW, alsmede van (onvoorziene) technische storingen, onderhoud, feestdagen en andere factoren die buiten de invloedssfeer van Web 24 liggen.
3. Vertraging in de uitvoering die uitsluitend of overwegend is te wijten aan de RDW, (internet)storingen, overmacht als bedoeld in Artikel 20 of onjuiste/onvolledige gegevens van de Gebruiker, levert geen tekortkoming van Web 24 op en geeft de Gebruiker geen recht op schadevergoeding.

Artikel 14 – Herroepingsrecht voor Consumenten

1. Indien de Gebruiker een Consument is en de Overeenkomst op afstand is gesloten (artikelen 6:230g e.v. BW), heeft de Consument in beginsel een herroepingsrecht van 14 dagen (artikel 6:230o BW), tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

2. De bedenktijd van 14 dagen vangt aan op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
3. De Consument erkent dat de Diensten bestaan uit het verrichten van een dienst (overeenkomst van opdracht) die op zijn uitdrukkelijk verzoek direct na bestelling kan beginnen. Web 24 zal de Consument daarom in de bestelprocedure vragen: in te stemmen met onmiddellijke uitvoering van de Dienst vóór het einde van de bedenktijd en te erkennen dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de Dienst volledig is uitgevoerd, conform artikel 6:230p onder d BW.
4. Zolang Web 24 nog niet is begonnen met de feitelijke uitvoering (bijvoorbeeld: het indienen van de aanvraag bij de RDW), kan de Consument de Overeenkomst binnen 14 dagen kosteloos herroepen.
5. Indien de Consument de Overeenkomst herroept nadat Web 24 op uitdrukkelijk verzoek van de Consument al is begonnen met de uitvoering, maar vóór volledige uitvoering, dan is de Consument een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel van de Dienst, conform artikel 6:230s lid 4 BW. Web 24 zal deze vergoeding naar rato bepalen, rekening houdend met de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten (waaronder, indien van toepassing, het RDW-tarief).
6. Zodra Web 24 de Schorsingsopdracht volledig heeft uitgevoerd (bijvoorbeeld omdat het verzoek bij de RDW is ingediend en de bevestiging daarvan beschikbaar is), vervalt het herroepingsrecht, voor zover wettelijk toegestaan (artikel 6:230p onder d BW).
7. De Consument kan het herroepingsrecht uitoefenen door binnen de bedenktijd een ondubbelzinnige verklaring (per e-mail of per post) aan Web 24 te sturen waaruit zijn wens tot herroeping blijkt. Web 24 kan een modelformulier voor herroeping aanbieden, maar het gebruik daarvan is niet verplicht.
8. Het herroepingsrecht geldt niet voor Zakelijke Klanten.

Artikel 15 – Annulering en wijziging buiten herroeping

1. Buiten het in Artikel 14 beschreven herroepingsrecht heeft de Gebruiker geen recht op kosteloze annulering, tenzij Web 24 daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.
2. Indien de Gebruiker een Schorsingsopdracht wil wijzigen (bijvoorbeeld voertuiggegevens) nadat Web 24 de aanvraag al bij de RDW heeft ingediend, geldt de oorspronkelijke opdracht als volledig uitgevoerd. Een wijziging geldt dan als een nieuwe opdracht, waarop opnieuw het RDW-tarief en de Servicefee van toepassing kunnen zijn.

3. Indien de RDW een verzoek afwijst, wijzigt of herroept omdat:
 - a. de door de Gebruiker verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn;
 - b. niet aan de wettelijke voorwaarden voor schorsing, verlenging of opheffing wordt voldaan; of
 - c. het voertuig niet voldoet aan door de RDW gestelde vereisten,laat dit de verschuldigdheid van de Servicefee onverlet en heeft de Gebruiker geen recht op restitutie van de Servicefee, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 16 – Doelgroep en wettig gebruik

1. De Diensten van Web 24 zijn uitsluitend bedoeld voor voertuigen die in Nederland zijn geregistreerd en voor Gebruikers die bevoegd zijn om voor die voertuigen een schorsing, verlenging of opheffing bij de RDW te (laten) regelen.
2. De Gebruiker staat ervoor in dat hij bij gebruik van het voertuig en bij schorsing alle toepasselijke wettelijke regels naleeft, waaronder (maar niet beperkt tot) regels over gebruik van de openbare weg, verzekeringsplicht, APK-plicht en motorrijtuigenbelasting vóór, tijdens en na de schorsing.
3. Web 24 is niet aansprakelijk voor boetes, naheffingen, belastingaanslagen of andere sancties die de Gebruiker ontvangt indien hij het voertuig in strijd met de schorsingsregels gebruikt of parkeert.

Artikel 17 – Geen advies; informatievoorziening

1. Alle informatie op de Website, in e-mails en andere communicatiekanalen van Web 24 is bedoeld als algemene informatie over de Diensten en (onder meer) over schorsingsregels van de RDW, en vormt geen juridisch, fiscaal of financieel advies.
2. Web 24 spant zich in om de informatie zo actueel en juist mogelijk te houden, maar kan er niet voor instaan dat alle informatie te allen tijde volledig, juist en up-to-date is, mede omdat wet- en regelgeving en beleidsregels van de RDW, Belastingdienst en andere instanties regelmatig wijzigen.
3. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor:
 - a. het beoordelen of schorsing, verlenging of opheffing in zijn situatie wenselijk en toegestaan is;
 - b. het naleven van alle toepasselijke regels, waaronder verzekeringsplicht, APK, motorrijtuigenbelasting en gebruik van de openbare weg tijdens en ná de schorsing; en
 - c. het zo nodig inwinnen van bindend advies bij de RDW, de Belastingdienst of een juridisch/fiscaal adviseur.

4. Web 24 is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beslissingen die de Gebruiker neemt op basis van algemene informatie op de Website of uit het niet of niet tijdig raadplegen van informatie van de RDW of andere bevoegde instanties.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

1. Web 24 is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een aan Web 24 toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst (artikel 6:74 BW), met inachtneming van het in dit artikel bepaalde.
2. Web 24 is in ieder geval niet aansprakelijk voor:
 - a. besluiten, handelingen of nalatigheden van de RDW of andere derden;
 - b. storingen, technische problemen of onderhoud aan systemen van de RDW, betaaldienstverleners, hostingproviders of andere derden;
 - c. schade voortvloeiend uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdige gegevensverstrekking door de Gebruiker;
 - d. indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door bedrijfs- of voertuigstilstand (artikelen 6:95 - 6:98 BW);
 - e. boetes, naheffingen, belastingaanslagen, verzekeringsproblemen of andere sancties die voortvloeien uit het gebruik of niet-gebruik van het voertuig door de Gebruiker, ongeacht of er een schorsing loopt.
3. Indien Web 24 ondanks het voorgaande toch aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot:
 - a. bij Consumenten: het bedrag van de door de Consument betaalde Servicefee voor de betreffende Schorsingsopdracht;
 - b. bij Zakelijke Klanten: hoogstens het bedrag van de door de Zakelijke Klant betaalde Servicefee voor de Schorsingsopdracht waarop de aansprakelijkheidsvordering betrekking heeft.
4. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Web 24 vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden nadat de Gebruiker met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, schriftelijk en gemotiveerd bij Web 24 is ingediend.

Artikel 19 – Vrijwaring

1. De Gebruiker vrijwaart Web 24, haar bestuurders en werknemers voor alle aanspraken van derden (waaronder de RDW, verzekeraars, mede-eigenaren of andere gebruikers van het voertuig) die verband houden met:
 - a. het gebruik van de Diensten in strijd met deze Algemene Voorwaarden of toepasselijke wet- of regelgeving;
 - b. onjuiste, onvolledige of misleidende informatie die door de Gebruiker is verstrekt;
 - c. het gebruik of laten gebruikmaken van het voertuig terwijl (nog) geen geldige

schorsing is geregistreerd of in strijd met schorsingsvoorwaarden wordt gehandeld.

2. Deze vrijwaring omvat tevens de door Web 24 in redelijkheid te maken (juridische) kosten ter verdediging tegen dergelijke aanspraken.

Artikel 20 – Overmacht

1. Onder **overmacht** in de zin van artikel 6:75 BW wordt verstaan elke van de wil van Web 24 onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, tijdelijk of blijvend, en die Web 24 niet kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen bij de RDW of telecommunicatienetwerken, internet- of stroomstoringen, oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, pandemieën, epidemieën, brand, overstroming, bedrijfsstoring, staking, uitval van toeleveranciers of betaaldienstverleners en andere vergelijkbare gebeurtenissen.
3. In geval van overmacht is Web 24 gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmacht voortduurt, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 21 – Intellectuele eigendom en gebruik van RDW-naam

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website en de inhoud daarvan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot teksten, lay-out, logo's, handelsnamen, broncode, software, ontwerp, afbeeldingen en databanken, berusten bij Web 24 of haar licentiegevers.
2. De Gebruiker verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Website en de Diensten te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan hem ter beschikking zijn gesteld.
3. Het is de Gebruiker niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Web 24:
 - a. (delen van) de Website of inhoud daarvan te kopiëren, verveelvoudigen, bewerken of openbaar te maken, anders dan voor normaal gebruik van de Website;
 - b. handelsnamen, merken of domeinnamen te gebruiken die (verwarrend) overeenstemmen met die van Web 24;
 - c. te suggereren dat hij op enige wijze officieel aan Web 24, de RDW of andere overheidsinstanties verbonden is, tenzij daar een schriftelijke toestemming of wettelijke basis voor bestaat.

4. Alle merken, logo's en (beeld)merken van de RDW en andere derden blijven eigendom van de betreffende rechthebbenden. Web 24 gebruikt dergelijke namen uitsluitend in een beschrijvende zin om te verwijzen naar de betreffende publieke dienst.

Artikel 22 – Privacy en gegevensbescherming

1. Web 24 verwerkt persoonsgegevens van de Gebruiker in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de Diensten, op basis van onder meer artikel 6 lid 1 onder b Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) (uitvoering van een overeenkomst) en, indien van toepassing, artikel 6 lid 1 onder f AVG (gerechtvaardigd belang).
2. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de Privacyverklaring van Web 24, die via de Website toegankelijk is. Deze Privacyverklaring vormt geen onderdeel van de Overeenkomst, maar is wel complementair daaraan.
3. Web 24 deelt persoonsgegevens met derden (zoals de RDW, betaaldienstverleners, hostingproviders en andere dienstverleners) voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten of wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is.
4. De Gebruiker garandeert dat hij bevoegd is om de betreffende persoonsgegevens aan Web 24 te verstrekken (bijvoorbeeld bij voertuigen op naam van derden of rechtspersonen) en vrijwaart Web 24 voor aanspraken van betrokkenen indien dit niet het geval blijkt te zijn.

Artikel 23 – Elektronische communicatie en bewijs

1. De administratie van Web 24, waaronder logbestanden, elektronische communicatie, betalingsregistraties en systeemuitdraaien, geldt, behoudens tegenbewijs, als volledig en juist bewijs van de door de Gebruiker geplaatste Schorsingsopdrachten, de inhoud daarvan en de tussen partijen gemaakte afspraken.
2. Communicatie die per e-mail of via andere elektronische middelen plaatsvindt, wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij de Gebruiker aannemelijk maakt dat dit niet het geval is.
3. De Gebruiker stemt ermee in dat informatie en verklaringen die in elektronische vorm worden verstrekt (zoals per e-mail, pdf-bijlagen of via een online account) voldoen als duurzame gegevensdrager in de zin van artikel 6:230g lid 1 onder h BW, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 24 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst of de Diensten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een redelijke termijn nadat de Gebruiker de gebreken heeft ontdekt, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk (bij voorkeur per e-mail) te worden ingediend bij Web 24 via de op de Website vermelde contactgegevens.
2. Web 24 zal de klacht binnen een redelijke termijn na ontvangst in behandeling nemen en trachten tot een passende oplossing te komen. Indien Web 24 niet binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie kan geven, zal zij binnen die termijn een ontvangstbevestiging sturen met een indicatie van de termijn waarbinnen de Gebruiker een inhoudelijke reactie kan verwachten.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Gebruiker niet op, tenzij Web 24 uitdrukkelijk anders aangeeft.
4. Consumenten behouden de rechten die zij ontleen aan dwingendrechtelijke consumentenwetgeving, waaronder het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter of, indien van toepassing, een geschillencommissie.

Artikel 25 – Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

1. Web 24 behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 26 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten, deze Algemene Voorwaarden en eventuele daaruit voortvloeiende niet-contractuele verplichtingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door dwingend consumentenrecht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Groningen.

Artikel 27 – Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Web 24 zal in dat geval een nieuwe bepaling vaststellen die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert, zonder in strijd te komen met dwingend recht.
2. Het feit dat Web 24 een recht of bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet (onmiddellijk) uitoefent of afdwingt, betekent niet dat Web 24 afstand doet van dat

recht of die bepaling.

3. De Gebruiker is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Web 24 over te dragen aan een derde. Web 24 is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) haar onderneming.